

**EVALUASI KINERJA TEKNOLOGI INFORMASI BAGIAN PRODUKSI
PERUSAHAAN MANUFAKTUR MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 4.1
(STUDI KASUS: PT. XYZ, UNGARAN)**

¹⁾Yesi Dwi Kurniatiek, ²⁾Agustinus Fritz Wijaya

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Kristen Satya Wacana

Jl. Diponegoro 52-60, Salatiga 50771, Indonesia

Email: yesikurniatik@gmail.com, agustinus.wijaya@staff.uksw.edu

Abstrak

Evaluasi kinerja Teknologi Informasi (TI) merupakan cara untuk mengukur sejauh mana TI dapat menjawab kebutuhan dalam proses bisnis di organisasi. Selama ini sering adanya keluhan dari pimpinan mengenai lambannya proses produksi di salah satu perusahaan manufaktur yaitu PT. XYZ Ungaran. Oleh karena itu, maka diperlukan adanya evaluasi penerapan TI di Bagian Produksi PT. XYZ Ungaran. Evaluasi kinerja TI dengan menggunakan COBIT 4.1 bertujuan mengukur apakah penerapan TI di Bagian Produksi PT. XYZ Ungaran telah diterapkan dengan baik atau belum. Sebagai bahan pertimbangan untuk mengambil keputusan dari perencanaan yang mengarah kepada hasil dan dampak dari kegiatan produksi tersebut. Hasil penelitian tingkat kematangan Tata kelola TI menunjukkan bahwa perlu dilakukan pengendalian TI dan harus ada dokumentasi pada setiap proses TI yang dilakukan di Bagian Produksi PT. XYZ Ungaran.

Kata Kunci : Evaluasi Kinerja, Teknologi Informasi, Produksi, Perusahaan Manufaktur, COBIT 4.1.

Abstract

Performance evaluation of information technology (IT) is a way to measure the extent to which IT can answer the needs of the business processes in the organization. Have often been complaints about the slow pace of the leaders in the production of one the manufacturing companies namely PT.XYZ Ungaran. Therefore, it is necessary to evaluate the application of IT in the production PT.XYZ Ungaran. IT performance evaluation using COBIT 4.1 aims to measure wheather the application of IT in the production PT.XYZ Ungaran been applied properly or not. As consideration for a decision of the planning that led to the outcame and impact of the production. Maturity level research shows that IT governance is necessary to control IT and there must be documentation of the current IT process performed in the production PT.XYZ Ungaran.

Key words : Performance Evaluation, Information Technology, Production, Manufacturing, COBIT 4.1.